

Rozsáhlé a užitečné informace o státní správě

Každý z nás přivítá, když se na internetu setká s webovými stránkami či portály, které mu nabídnou přehledné a potřebné informace o určitém okruhu právní problematiky, a to jak o jeho právní úpravě, tak o kompetenčích, organizační struktuře, adresách, formulářích a vyžadovaných postupech. V oblasti státní správy je takovým veřejným informačním serverem pro odborníky i laiky www.statnisprava.cz, který provozuje a na internetu zdarma zpřístupňuje společnost European Business Enterprise, a.s., která je současně dodavatelem konkrétních databází o veřejné správě do Portálu veřejné správy Ministerstva vnitra ČR.

Jde o informační systém otevřený veřejnosti a uživatelům od roku 2000 a průběžně aktualizovaný a doplňovaný o nové informace a služby. Rozšiřování výstupů systému včetně poskytovaných dalších údajů, služeb a propojení sleduje jediný cíl: **poskytnout** uživatelům aktuální a potřebné údaje o všech úřadech státní správy včetně úřadů obcí, měst a krajů, informace o náplni práce těchto úřadů a o jejich místní i věcné působnosti, **umožnit** propojení s dalšími navazujícími evidencemi na internetu, s návody ke komunikaci s úřady a k postupu při řešení obvyklých životních situací, s nimiž se uživatel setkává, a současně **nabídnout** jednoduchý a pro uživatele velmi přátelský, spolehlivý způsob práce.

Autoři také trvale sledují zájem a požadavky uživatelů, vyhodnocují jejich dotazy a ohlasys na věcné odpovědi. Tato zpětná vazba je také podkladem ke všem inovačním krokům, které systém rozvíjí a otevírá uživatelům možnost vyhledávat a zadávat vše potřebné.

Co systém ve svém základu nabízí? Adresáře úřadů (včetně poštovních i mailových, kontakty na ně v rozsahu datových schránek, telefonních a faxových čísel, úředních hodin); agendy úřadů (tedy popis jejich obsahové náplně a kompetencí); odkazy (rejstříky a registry, formuláře, statistická data ČSÚ); územní členění úřadů podle krajů a úřadů s působností v krajích, okresech, měst-

tech a obcích včetně úřadů samosprávy (opět s podrobnými informacemi o kontaktech); rubriky Volná místa v České republice a Insolvence v České republice.

Uživatelé systému mají možnost v systému najít především to, co je zajímá: jakým způsobem a kam se obrátit v naprosto praktických otázkách běžného života, potřebují-li komunikovat s úřady v konkrétních věcech a vyřídit si například občanský průkaz, řidičský průkaz, sociální podporu, daně, evidenci vozidel, volná pracovní místa, povolování staveb, cestovní doklady, katastr nemovitostí, důchodové pojištění, nemocenské pojištění, živnostenský rejstřík (to jsou názvy odkazových rubrik). Přes systém jsou jim přístupné i formuláře a tiskopisy k jednotlivým úkonům, žádostem, podáním a sdělením.

Systém umožňuje otevírat prostřednictvím webových odkazů (spojuvajících adres umístěných v systému) navazující potřebné rejstříky a evidence (například obchodní rejstřík, evidenci znalců a tlumočníků, živnostenský rejstřík, seznam advokátů, seznam notářů), anebo přejít na portály, které potřebné informace významně doplňují, jako je například portál www.justice.cz anebo portál katastrální pod www.cuzk.cz. Systém je vhodný pro vyhledávání a uživatelsky vstřícný právě pro zjevnou snahu jeho autorů jak o kompletaci informací pro komunikaci se státní správou a mezi orgány státní správy, tak o kompletaci informací o obsahu podání a věcných služeb, které uživatel v této komunikaci ke konkrétnímu problému potřebuje.

Systém nabízí i oborové členění problematiky veřejné správy v modulech Právo, Práce, Obchod, Finance, Vnitro, Obrana, Zahraničí, Doprava, Školství, Kultura, Příroda, Zemědělství, Místní rozvoj, Zdraví a Informatika. V jednotlivých blocích se uživatel dostává k dalším obsažným informacím, například k Ústavě, Listině základních práv a svobod a ke Sbírce zákonů (Právo), k databázím ochranných známek, průmyslových vzorů, patentů a užitných vzorů



(Obchod), k adresáři a informacím o divadlech, galeriích, muzeích, knihovnách, státních fondech, o církvích a náboženských organizacích (Kultura). Škála nabízených informací zahrnuje celý rozsáhlý segment státní správy i s jeho složitostmi a nabízí k nim nejen vysvětlení, ale také postupy řešení návodné pro právníky a přístupné laikům.

Informační systém tak, jak se s ním můžete seznámit, slouží uživatelům jako praktický pomocník v situacích, které před něživot postavil a které mají řešit, slouží uživateli v tom, jak je má a může řešit a s kým. Současně přináší celkový přehled šíře státní správy v její institucionální podobě – je proto často vyhledáván také právníky, posluchači a studenty práv a oborů státní správy a pracovníky státní správy jako zdroj aktuální informace o současném stavu orgánů státní správy a jejich kompetencích. Jde o systém prospěšný a úspěšný – jeho rozvoj je podporován Evropským fondem pro regionální rozvoj a každodenně hodnocen svými uživateli z hlediska jejich nároků a očekávání; jejich potřebám se pak autoři systému snaží vyjít vstříc, připravují a zveřejňují mimo jiné pro ně ankety k aktuálním otázkám, odpovídají na dotazy a reagují na projevený zájem o systém.

komerční prezentace

Veřejný informační server
www.statnisprava.cz/vis

INFORMACE, KTERÉ HLEDÁTE



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI